



DOSSIER DE PRESSE - FÉVRIER 2022

# France services,

**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**



*Emmanuel Macron,  
Président de la République*



*France services est le visage d'une action publique plus humaine, plus accessible. Au plus près de chez soi. 2055 structures sont d'ores et déjà en place. J'avais annoncé l'ouverture d'un espace France services par canton d'ici 2022 : nous tiendrons cet objectif.*



# 310

**nouvelles labellisations  
en octobre 2021  
dans 87 départements  
portant le total à**

# 2 055

**France services  
dont**

# 66

**en Outre-mer**



Jacqueline Gourault,  
ministre de la Cohésion des  
territoires et des Relations avec  
les collectivités territoriales

Avec France services, l'État donne accès, partout sur le territoire, à une offre de service public de qualité, garantie par des agents d'accueil qui sont à l'écoute et formés aux différentes démarches administratives. Ce lien humain avec le service public est essentiel et il est complémentaire avec le développement des services en ligne et du numérique partout sur le territoire.

## Tout savoir sur France services

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

**Accueil,**  
information  
et orientation



**Accompagnement**  
dans vos démarches  
administratives



**Mise à disposition**  
d'outils informatiques  
et aide à l'utilisation  
des services numériques



### ACCESSIBILITÉ

France services, c'est le **retour du service public au cœur des territoires**. Que vous ayez besoin de conseils pour vos démarches administratives ou besoin d'aide pour l'utilisation d'un service numérique, vous pouvez vous rendre dans une France services.

Où que vous vous trouviez, vous pouvez accéder en **moins de 30 minutes** à un service public de qualité, offert par des agents formés et disponibles, quel que soit la France services qui vous accueille.

### ACCOMPAGNEMENT

Quand vous vous rendez dans une France services, vous accédez à un **service public moderne**, qui vous apporte une réponse à visage humain. Au moins deux agents, formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives du quotidien, vous accueillent dans **un lieu de vie agréable et convivial**. Au-delà des formalités administratives, vous avez également accès à des postes informatiques en libre-service.

### NUMÉRIQUE

Création d'une adresse e-mail, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... Les agents France services vous accompagnent dans **l'utilisation d'outils informatiques et dans vos besoins numériques du quotidien**.

Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs **correspondants au sein du réseau des neuf partenaires**.



## À CHAQUE SITUATION INDIVIDUELLE, DES RÉPONSES ADAPTÉES :

---

- Je déclare mes revenus
- J'établis mon permis de conduire
- Je demande une aide (allocation logement, RSA)
- Je cherche un emploi
- Je cherche à rembourser mes soins
- Je prépare ma retraite
- Je fais face à un litige ou un conflit
- J'attends un enfant
- J'établis mes papiers d'identité
- ...

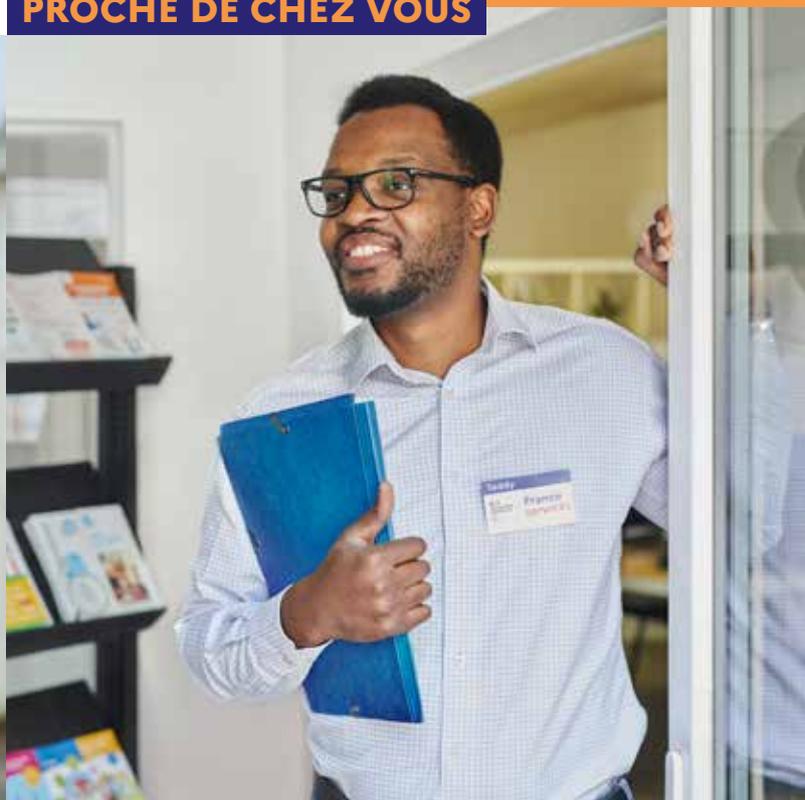
## Les services proposés :

### UN AGENT FRANCE SERVICES POURRA :

---

- vous accompagner dans les démarches administratives quotidiennes et répondre à vos questions ;
- vous aider dans les démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- résoudre vos situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur ;
- vous mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs).

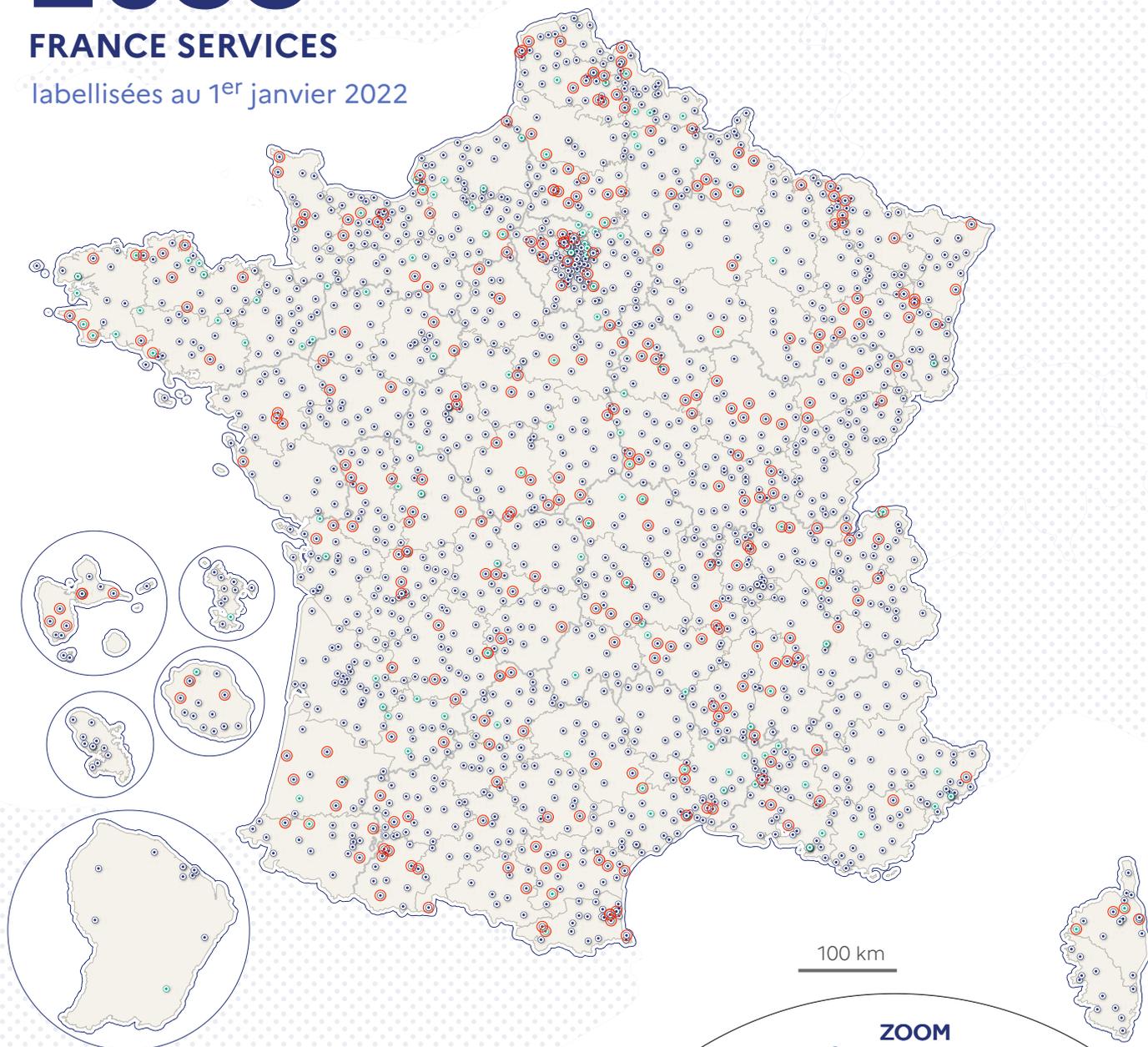
**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**



# 2055

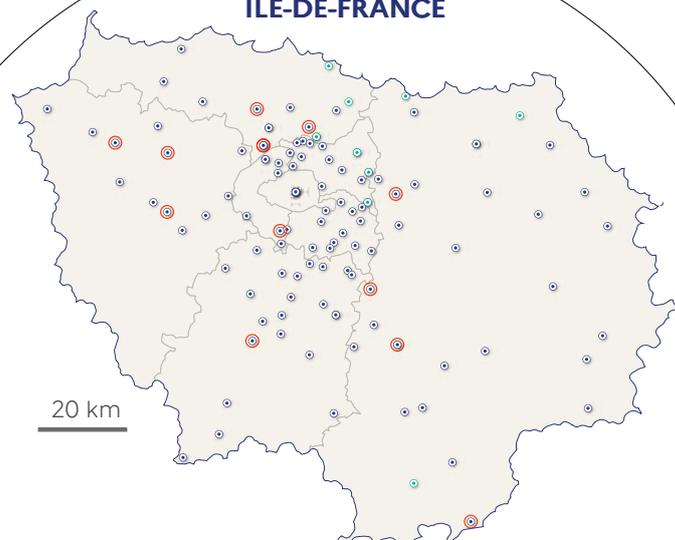
## FRANCE SERVICES

labellisées au 1<sup>er</sup> janvier 2022



100 km

### ZOOM ÎLE-DE-FRANCE



20 km

#### Localisation

au 05/01/2022

France services localisée à la commune

- Site fixe
- Bus itinérant
- Nouvelle labellisation (+310)

**i** 2 France services labellisées à Saint-Martin (978) sont absentes de la carte.

# France services, neuf partenaires nationaux en un seul lieu

Chaque France services donne accès aux neuf partenaires nationaux - ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale des allocations familiales, Mutualité sociale agricole, La Poste - soit par des permanences régulières, soit par visio-conférence. C'est une réponse adaptée aux besoins de l'utilisateur qui peut ainsi bénéficier de l'ensemble des services rassemblés en un seul endroit. En plus de ce socle de service garanti et minimal, beaucoup de collectivités et d'associations déploient leurs propres offres, qu'elles soient administratives ou de convivialité (café, micro-folie...). L'État bâtira au fil du temps de nouveaux partenariats qui enrichiront l'offre au niveau national.



Agence nationale  
des titres sécurisés



## PLUS D'INFORMATIONS

**france-services.gouv.fr**

**Service-Public.fr**

Le site officiel de l'administration française



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

### CONTACT PRESSE

[presse@cohesion-territoires.gouv.fr](mailto:presse@cohesion-territoires.gouv.fr)

### CONTACT ÉLUS

[franceservices@anct.gouv.fr](mailto:franceservices@anct.gouv.fr)

### CONTACT CABINET

[communication.jg@cohesion-territoires.gouv.fr](mailto:communication.jg@cohesion-territoires.gouv.fr)